

Algemene voorwaarden JS-ICT

Artikel 1. Toepassing.

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij JS-ICT goederen en/of diensten levert aan haar opdrachtgevers.
- 1.2 Als in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over “opdrachtgever” wordt hiermee elke persoon bedoelt, die ons opdraagt werkzaamheden en/of diensten te verrichten.
- 1.3 Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene voorwaarden zijn ongeldig indien ze niet schriftelijk tussen beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. Offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen, offertes, mailingen en andere uitingen van JS-ICT zijn geheel vrijblijvend, tenzij door JS-ICT schriftelijk anders aangegeven. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door of namens hem aan JS-ICT verstrekte gegevens waarop JS-ICT zijn aanbieding heeft gebaseerd.
- 2.2 Alle aanbiedingen, offertes, mailingen en andere uitingen van JS-ICT kunnen typfouten bevatten. Voor dergelijke fouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst met JS-ICT komt tot stand wanneer deze haar order schriftelijk heeft aanvaard.
- 3.2 De overeenkomst vervangt alle eerdere voorstellen, zowel schriftelijk als mondeling gedaan.

Artikel 4. Uitvoering overeenkomst

- 4.1 JS-ICT bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht/order wordt uitgevoerd, maar daarbij respecteren wij de in de overeenkomst vermelde bepalingen. Tevens nemen wij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel als mogelijk in acht.
- 4.2 De door JS-ICT uit te voeren werkzaamheden en/of de te leveren prestatie(s) zijn uitdrukkelijk aan te merken als inspanningsverplichting en kunnen nooit als resultaatverplichting worden aangemerkt.
- 4.3 Indien JS-ICT voor uitvoering van de overeenkomst gegevens benodigd van haar opdrachtgever, draagt de opdrachtgever zorg voor de aanlevering hiervan, alsmede de juistheid en correctheid hiervan. JS-ICT kan niet aansprakelijk worden gesteld door eventuele schade ontstaan door de onjuistheid of onvolledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 5. Wijzigingen aan de overeenkomst

- 5.1 Wijzigingen aan de overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk door JS-ICT bevestigd.
- 5.2 Indien de wijziging van een overeenkomst gevolgen heeft voor de overeenkomst zowel financieel als anders, dan draagt JS-ICT zoveel als mogelijk er zorg voor dat dit wordt vermeldt aan de opdrachtgever.
- 5.3 JS-ICT is gerechtigd indien zij meerwerk dient te verrichten dit aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Ook als de opdrachtgever hier vooraf geen expliciete opdracht of toestemming voor heeft gegeven. Echter ziet JS-ICT het als zijn plicht in geval van meerwerk en de hier aan verbonden financiële consequenties, de opdrachtgever hiervan zoveel als mogelijk is van op de hoogte te stellen.

Artikel 6. Prijs en betaling

- 6.1 Alle JS-ICT vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 6.2 Alle door JS-ICT vermelde prijzen zijn in euro's. De opdrachtgever dient ook in euro's te betalen.
- 6.3 Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- 6.4 Indien een opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn tot betaling overgaat, is hij in verzuim. JS-ICT heeft dan het recht om de nakoming van de overeenkomst met de opdrachtgever op te schorten. Tevens is de opdrachtgever vanaf dat moment een rente van 2% per maand verschuldigd over het niet betaalde bedrag. Dit geldt voor de gehele periode dat de opdrachtgever in verzuim is.

6.5 Ter zake van opdrachtgevers, niet zijnde natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW dat alle incassokosten voor rekening zijn van de opdrachtgever, waarbij de opdrachtgever een bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is van 15% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van €350,-.

6.6 Betalingen strekken achtereenvolgens in mindering op de (buitengerechtelijke incasso-) kosten, rente en de hoofdsom. Indien wij echter hogere kosten ter incasso hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens door de opdrachtgever worden voldaan.

6.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn onze vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Levering, verzending en risico

7.1 Levering van verkochte producten vindt plaats vanaf ons bedrijf en vanaf dat moment gaat het risico over op de opdrachtgever.

7.2 De opdrachtgever is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Bij gebreke hiervan zullen de producten worden opgeslagen voor rekening en risico van opdrachtgever.

7.3 De kosten van de verzending komen voor rekening van opdrachtgever.

7.4 Zaken die bij JS-ICT ter reparatie liggen blijven voor risico van opdrachtgever, ook in geval van brand diefstal en dergelijke.

Artikel 8. Leveringstermijn

8.1 De door JS-ICT opgegeven leveringstermijn is ter indicatie en betreft de verwachte leveringstijd. Deze is gebaseerd op de door toeleveranciers van JS-ICT verstrekte informatie.

8.2. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft de opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding.

Opdrachtgever heeft dan ook niet automatisch recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de opdrachtgever het betreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat.

8.3. JS-ICT heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets-, en examenmateriaal of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij JS-ICT, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet overdraagbaar, niet verpandbaar en niet sublicentieerbaar.

Artikel 10. Garantie

10.1 JS-ICT verstrekt nooit meer garantie dan de garantie die wij hebben verkregen van onze fabrikant/toeleverancier. De door ons verstrekte garantie betreft een fabrieksgarantie. De fabrikant/toeleverancier blijft verantwoordelijk voor de afwikkeling van de klant en/of het verlenen van de garantie, en in dit verband gelden de garantievooraan van onze fabrikant/toeleverancier.

10.2 De garantietermijn vangt aan op de factuurdatum.

10.3 Indien wij de garantieverplichting van de fabrikant/toeleverancier nakomen zijn wij vrij in de keuze de betreffende gebreken op te heffen door reparatie, dan wel door kosteloze vervanging van het product of onderdelen hiervan, de fabrikant/toeleverancier in staat te stellen de garantie te verlenen, terugbetaling van de koopsom/creditering van de aan de opdrachtgever verzonden factuur met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, of in overleg met de opdrachtgever te betalen schadeloosstelling in andere vorm dan hiervoor bedoeld.

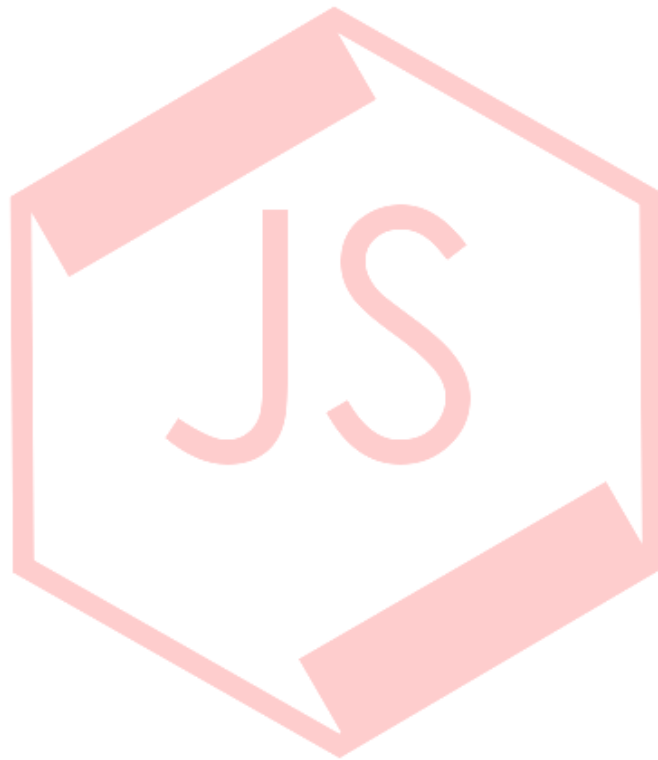
10.4 Garantie geldt alleen voor hardware en in geen enkel geval voor software. Uit garantiereparaties voortvloeiende werkzaamheden betreffende software zoals een herinstallatie zullen daarom wel voor rekening van de opdrachtgever komen.

10.5 Als de fabrikant/toeleverancier constateert dat er gebruikersschade is waardoor er geen garantie wordt verleend, zijn de gemaakte kosten voor de opdrachtgever. Ook als blijkt dat de voor garantie aangeboden apparatuur geen gebreken vertoont zijn de kosten voor de opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 JS-ICT is niet aansprakelijk voor door opdrachtgever of derde(n) geleden directe of indirecte materiële of immateriële schade, die in verband gebracht wordt of kan worden met JS-ICT. JS-ICT is wel aansprakelijk als er duidelijk aantoonbaar opzet is van opzet.

11.2 Mochten wij wettelijk toch aansprakelijk gesteld kunnen worden, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag wat de aansprakelijkheidsverzekering van JS-ICT vergoedt.



ICT